



Tagolsheim
Toute l'info à portée de mains !



Comment télécharger l'application ?

La conversion numérique des outils de la commune se poursuit. Pour vous alerter et vous informer plus rapidement, la commune lance son application mobile !



1 Téléchargez l'application « Tagolsheim » sur votre mobile

à partir de *PlayStore* pour les *Android*



à partir de *l'AppStore* pour les *IOS*



2 Saisissez « Tagolsheim » dans la barre de recherche

3 Installez l'application

SANS INSCRIPTION

Pas d'email ou de numéro de téléphone à renseigner

Ces informations vous seront demandées uniquement en cas de signalement

ENTIEREMENT GRATUITE pour les utilisateurs

Téléchargement gratuit et sans engagement

4 Ouvrez l'application et c'est parti ! Cliquez sur un icône pour consulter son contenu ou sur le menu pour des options complémentaires.

Que contient-elle ?

Accès au menu et aux paramètres



Défilement de photos ou d'informations importantes



Actualités

Toutes les actualités de la commune à l'identique du site internet

Infos Pratiques

Des liens vers d'autres sites pratiques (CCSI, Office du tourisme, déchèterie, ...)

Associations

Les coordonnées et infos des associations présentes sur la commune

Evènements

L'agenda des manifestations avec possibilité d'intégrer les dates dans votre agenda

Vos élus

La liste des élus de votre commune avec possibilité de contacter le maire et les adjoints directement par mail

N°urgences

Tous les numéros utiles en cas de nécessité (samu, pompiers, sos médecins, ...) avec possibilité d'appel direct

Signaler

Contactez directement les services de la commune pour signaler une anomalie (éclairage en panne) ou proposer vos idées

Commerces

Sont répertoriés pour le lancement les commerces alimentaires et restaurants

Publications

Retrouver facilement tous les « Tagolsheim Infos » et les « Bux Infos » qui ont déjà été publiés

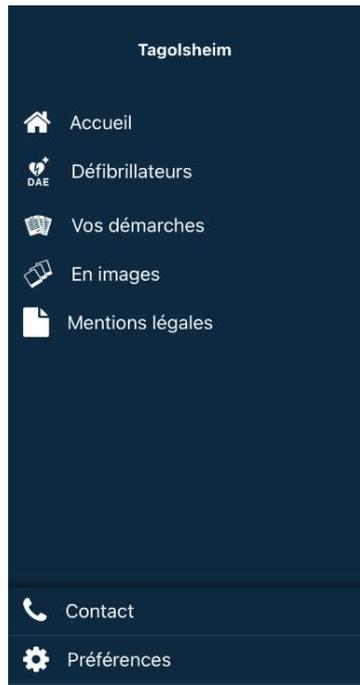
Possibilité de mettre une brique d'information en favoris.

- Cliquez sur lorsque vous êtes dans la brique que vous souhaitez mettre en favoris.
- Cliquez sur pour afficher vos favoris

Retrouvez les 20 dernières notifications en cliquant sur

Que trouve-t-on dans le menu ?

Dans le menu, vous aurez accès à des briques d'informations qui ne sont pas présentes sur l'écran principal de l'application mais également aux paramètres.



Défibrillateurs

Localisation des défibrillateurs dans la commune

Vos démarches

Liens vers différents sites pour vos démarches administratives (carte d'identité, passeport, liste des papiers à conserver, ...)

En images

Quelques images de notre beau village

Contact

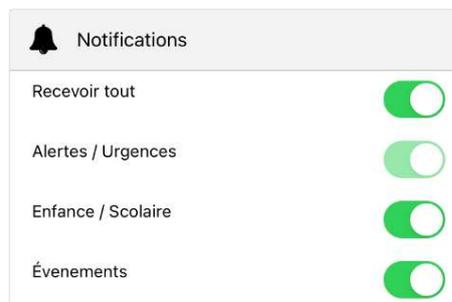
Coordonnées de la mairie

Préférences

Paramétrage concernant les notifications push et la géolocalisation

C'est quoi les notifications push ?

Les informations présentées dans la partie « Actualités » seront mises à jour régulièrement. Vous ne recevrez cependant pas de notification. Il est donc conseillé d'ouvrir régulièrement l'application pour rester à la page !



Les notifications seront utilisées uniquement pour les informations importantes ! Elles seront à chaque fois affectées à une catégorie.

Par défaut, les notifications de type « Alertes / Urgences » ne peuvent pas être désactivées. Toutes les autres catégories peuvent être paramétrées.

Si vous n'avez plus d'enfant scolarisé, vous pouvez par exemple désactiver les notifications concernant la catégorie « Enfance / Scolaire ».

Faut-il activer la géolocalisation ?



La géolocalisation sera utilisée principalement pour le signalement et nous permettra de mieux cibler le lieu concerné, Elle peut également être utilisée pour envoyer une notification urgente aux personnes situées dans une zone.

Peux-t-on changer l'ordre des icônes ?

Chaque citoyen peut paramétrer son application pour afficher les fonctionnalités dans l'ordre de son choix !



1

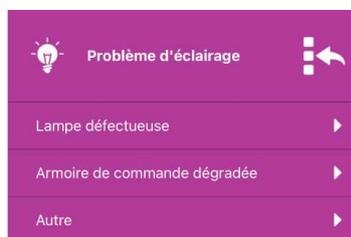
Appuyez 2 secondes sur l'icône que vous souhaitez déplacer... les icônes vibrent !

2

Déplacer ensuite l'icône et relâcher lorsqu'elle est à l'emplacement souhaité... Et votre application est personnalisée !

Comment signaler ?

- 1** Ouvrir la brique « Signaler »  puis sélectionnez le motif du signalement



Cliquez sur cet icône pour revenir à la liste globale des signalements



Cliquez sur le sous-motif souhaité pour continuer

- 2** Prenez une photo ou sélectionnez en une dans votre bibliothèque



- 3** Renseignez ensuite vos coordonnées qui nous permettrons de vous recontacter dans le cadre du suivi du signalement, ainsi qu'un maximum d'informations concernant le signalement lui-même.

- 4** Lorsque tous les éléments ont été saisis, cliquez sur « Envoyer le signalement »

- 5** Un mail vous sera automatiquement envoyé pour confirmer la transmission en mairie.

Formulaire de saisie des coordonnées :

Nom *

Prénom *

E-mail *

Téléphone (facultatif)

Lieux / Quartier (facultatif)

Description *

Décrivez ici votre signalement *

J'accepte *

Ces données sont collectées pour pouvoir ensuite vous renvoyer par mail l'information sur la prise en compte de votre signalement et l'état d'avancement du traitement. Les données collectées ne seront en aucun cas transmises à un tiers. Pour plus d'information sur la politique de protection de vos données personnelles, contactez votre Mairie.

Envoyer le signalement

En cas de questions ?

Si vous avez besoin d'aide pour installer l'application ou pour son utilisation, n'hésitez pas à contacter la mairie au 03.89.25.41.34 ou par mail à l'adresse suivante : mairie@tagolsheim.fr.

Mathis BISCH, un jeune tagolsheimois qui poursuit actuellement ses études supérieures dans le domaine informatique, sera disponible quelques heures par mois pour répondre à vos questions et vous rencontrer si nécessaire pour vous assister gratuitement, dans le respect des règles sanitaires en vigueur.

Maintenant que vous savez tout, à vos téléphones !